职业技能测试复习题

旅游管理（选择题）

1. “一山飞峙大江边，跃上葱茏四百旋”是毛泽东登临( )后写下的诗篇。

A. 衡山

B. 庐山

C. 黄鹤楼

D. 黄山

答案：B

2. 以下导游预防和处理游客晕车问题，错误的做法是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A. 提醒游客坐车前一定要吃得很饱

B. 提醒游客坐车前不要吃得太油腻

C. 建议游客将腰带束紧

D. 建议游客坐在大巴靠窗的位置

答案：A

3. 全陪导游准备带一个四川的旅游团去陕西旅游，他应准备的专业知识主要是（ ）。

A. 少数民族方面

B. 历史文物方面

C. 石窟艺术方面

D. 风景名胜方面

答案：B

4. 图文声像导游方式和其他导游方式相比具有\_\_\_\_\_\_\_\_的特点。

A. 简明扼要，携带方便

B. 深刻印象，生动直观

C. 信息丰富，联系广泛

D. 直接交流，随机应变

答案：A

5. 团队运行过程中最考验导游员的组织能力和独立处理问题能力，以及导游技能和心里素质的环节是导游带团的\_\_\_\_\_\_\_\_阶段。

A. 初期

B. 后期

C. 中期

D. 送团后

答案：C

6. 2016年8月，国家旅游局交通部联合规范“导游专座”，规定为（ ）导游专座，旅游者不能抢占导游专座，以保障导游在工作中的人身安全。

A. 司机背后第一排靠窗位

B. 司机背后第一排靠过道位

C. 开门侧第一排靠窗位

D. 开门侧第一排靠过道位

答案：D

7. 一名海外游客在离境前一天晚上找导游员，希望导游员帮她把一件贵重礼品转交给当地的朋友。面对此要求，导游员首先应（ ）。

A. 向旅行社汇报，经领导同意后按规定办理

B. 为游客着想，立即答应游客的要求

C. 婉言拒绝游客的要求

D. 请游客把礼品带回，下次来再带来

答案：C

8. 世界哪个国家的斗牛活动首屈一指？（ ）

A. 西班牙

B. 日本

C. 印度

D. 意大利

答案：A

9. 《马可•波罗游记》反映的是（ ）时期中国的情况。

A. 唐朝

B. 明朝

C. 清朝

D. 元朝

答案：D

10. 一游客嫌饭菜不合口味，要求单独用餐。导游人员正确的处理方法是（ ）

A. 告诉他这属于无理要求，自己不能予以满足

B. 劝游客尽量和大家一起用餐，不可以让饭店为他换合口味的菜

C. 协助客人与餐厅联系，但告知客人产生的额外费用自理

D. 及时批评客人的要求

答案：C

11. 《九歌》、《天问》、《九章》的作者是（ ）。

A. 墨子

B. 屈原

C. 杜甫

D. 李白

答案：B

12. 曼哈顿是( )的核心和象征。

A. 洛杉矶

B. 旧金山

C. 华盛顿

D. 纽约

答案：D

13. 每日参观游览服务中，地陪应该提前（ ）分钟到达集合地点。

A. 5

B. 10

C. 15

D. 20

答案：B

14. 下列属于中国传统服装是( )。

A. 旗袍

B. 西服

C. 和服

D. 韩服

答案：A

15. 下列属于我国本土宗教的是（ ）

A. 天主教

B. 基督教

C. 道教

D. 伊斯兰教

答案：C

16. 领队手中的计划与地陪的接待计划有部分出入时，地陪首先应 （ ）。

A. 依照领队的计划

B. 依照地陪的计划

C. 报告组团社

D. 报告地接社

答案：D

17. 核对商定日程的时候，有部分游客提出与原日程有较大变动且涉及接待规格的要求时，导游员应（ ） 。

A. 婉拒

B. 报告地接社

C. 报告组团社

D. 与领队协商

答案：A

18. 把“玄武门”改为“神武门”，“玄武大帝”改为“真武大帝”是避（ ）皇帝之讳。

A. 康熙

B. 雍正

C. 乾隆

D. 道光

答案：A

19. 风景名胜区是指具有（ ）价值，自然景观、人文景观比较集中，环境优美，可供人们游览或者进行科学、文化活动的区域。

A. 观赏、文化或者历史

B. 观赏、文化或者科学

C. 文化、艺术或者历史

D. 历史、文化或者科学

答案：B

20. 旅游服务质量高低最敏感的标志是（ ）。

A. 酒店服务质量

B. 导游服务质量

C. 景区服务质量

D. 餐饮服务质量

答案：B

21. 按园林的使用者身份分，北京恭王府属于（ ）。

A. 皇家园林

B. 私家园林

C. 宗教园林

D. 公共园林

答案：B

22. 我国从（ ）年开始推出旅游主题年。

A. 1992

B. 1993

C. 1994

D. 1995

答案：A

23. 导游人员在形象礼仪准备时应该（ ）。

A. 男导游员穿圆领汗衫

B. 女导游员使用浓烈香水

C. 不要吃葱、蒜等有气味的食物

D. 戴漂亮贵重的饰品

答案：C

24. 下列属于端午节习俗的是（ ）

A. 吃粽子

B. 吃月饼

C. 吃汤圆

D. 吃包子

答案：A

25. 奉先寺中的( )为龙门石窟最大造像，也是龙门石窟的象征。

A. 释迦牟尼佛

B. 大势至菩萨

C. 弥勒佛

D. 卢舍那大佛

答案：D

26. 辽宁千山风景区位于（ ）市

A. 沈阳

B. 大连

C. 鞍山

D. 锦州

答案：C

27. \_\_\_\_\_\_\_\_是近代旅游业产生的重要条件。

A. 导游职业的出现

B. 交通工具的改进

C. 旅游酒店的普及

D. 旅游服务的完善

答案：B

28. “中国工艺美术三长”指的是（ ）。

A. 北京景泰蓝、福建脱胎漆器、江西景德镇瓷器

B. 杭州杭扇、北京景泰蓝、苏州苏绣

C. 江西景德镇瓷器、福建脱胎漆器、杭州杭扇

D. 北京雕漆、江西景德镇瓷器、湖南长沙湘绣

答案：D

29. 诗句“何以解忧 唯有杜康”的作者是（ ）。

A. 李白

B. 杜甫

C. 曹操

D. 王维

答案：C

30. 旅游团商定好第二天的集合出发时间后，由（ ）通知饭店总台办理旅游团的叫早手续。

A. 地陪

B. 全陪

C. 领队

D. 行李员

答案：A

31. 导游人员在与外国友人打交道的过程中，只要对方的所作所为不危及生命安全，不违背伦理道德，不触犯法律，不损害我方的国格人格，在原则上可以对之悉听尊便，而不必予以干涉。这是日常交往礼仪中的（ ）原则。

A. 不妨碍他人

B. 不得纠正

C. 维护个人隐私

D. 注意细节

答案：B

32. 按照接待计划，一个来自云南的旅游团将于次日乘6点的早班飞机离开上海，但是饭店餐厅无法提供正常早餐，地陪导游应该（ ）。

A. 与餐厅经理交涉，要求餐厅提早开餐

B. 帮助游客提前在外卖店代购

C. 请客人自行解决早餐

D. 请餐厅提前准备简便餐食

答案：D

33. 我国现存体量最大的宫殿建筑群是( )。

A. 北京故宫

B. 沈阳故宫

C. 美国白宫

D. 法国凡尔赛宫

答案：A

34. 地陪导游带领一个来自泰国的旅游团参观少林寺，并担任翻译，他发现接待的僧人在讲解中有不妥之处，地陪导游应该（ ）。

A. 改译，事后不用向僧人说明

B. 准确、传神地翻译

C. 表面微笑，回头纠正

D. 不译，事后向僧人说明

答案：D

35. 当天参观游览开始前，在离开住店时发现有一位客人因身体不适留在房间休息。这时地陪正确的做法是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A. 马上拨打120电话

B. 请领队（全陪）留在饭店照顾病者

C. 通知饭店有关部门给予关心

D. 先将自备药物给病者服用

答案：C

36. 拥有世界遗产项目最多的是( )。

A. 北京

B. 上海

C. 天津

D. 重庆

答案：A

37. 下列护照中属于中华人民共和国普通护照的是（ ）。

A. 发给出国的一般公民、国外侨民的护照

B. 发给派往国外从事文化，经济工作人员的护照 政府高级官员

C. 政府高级官员

D. 政治代表团人员、外交使节人员

答案：A

38. 游客提出住更高标准的房间时，导游员的正确做法是 （ ）。

A. 告知游客超标，不能满足

B. 如有房间，可予以满足，但游客要交付退房损失费和房费差价

C. 婉言拒绝

D. 请全陪报告组团社，由组团社决定

答案：B

39. 下列哪些情况导游人员应为游客换房（ ）

A. 房间缺少拖鞋

B. 房间缺少牙刷

C. 客房内有蟑螂和老鼠

D. 房间缺少毛巾

答案：C

40. 如果发现游客晕车，导游人员应该（ ）

A. 关闭车窗

B. 提醒游客尽量不要呕吐

C. 将该游客的座位换到旅游车的前部

D. 让游客进食更多的油腻食物

答案：C

41. 法国、德国、俄罗斯、美国的象征或标志分别是( )。

A. 卢浮宫、柏林墙遗迹、圣母升天大教堂、国会大厦

B. 巴黎圣母院、勃兰登堡门、冬宫、自由女神像

C. 埃菲尔铁塔、勃兰登堡门、克里姆林宫和红场、自由女神像

D. 凯旋门、勃兰登堡门、克里姆林宫和红场、国会大厦

答案：C

42. 世界上海拔最高的山峰是哪一座？

A. 乔戈里峰

B. 珠穆朗玛峰

C. 干城章嘉峰

D. 公格尔山峰

答案：B

43. 山区最严重的自然灾害是（ ）。

A. 火灾

B. 雪灾

C. 泥石流

D. 海啸

答案：C

44. 清代后期将故宫的（ ）殿作为殿试的场所。

A. 太和

B. 中和

C. 保和

D. 交泰

答案：C

45. 蒙古族的传统民居是（ ）。

A. 吊脚楼

B. 窑洞

C. 蒙古包

D. 古楼

答案：C

46. 下列选项中不属于旅游资源开发方式的是（ ）。

A. 新建

B. 利用

C. 丢弃

D. 修复

答案：C

47. 明朝李时珍撰写的医学名著是（ ）。

A. 《伤寒杂病论》

B. 《黄帝内经》

C. 《诗经》

D. 《本草纲目》

答案：D

48. 蒙古族文化遗产中已经列入《人类口头语非物质文化遗产名录》的有蒙古长调和( )。

A. 农乐舞

B. 呼麦

C. 格萨尔王

D. 江格尔

答案：B

49. “迎客松的主干高大挺直，修长的翠枝向一侧倾斜，如同一位面带微笑的美丽少女向上山的游客热情招手。”这段导游词运用了（ ）修辞手法。

A. 比喻

B. 拟人

C. 夸张

D. 映衬

答案：B

50. 当外国旅游团在京杭大运河边游览时，恰好有船队经过，导游就为外国游客解说：古代这些船队运输就相当于今天的“高速公路运输”，这样的讲解体现了（ ）原则。

A. 客观性

B. 灵活性

C. 针对性

D. 计划性

答案：B

51. 导游人员具备外在良好素质的基本条件是（ ）。

A. 仪容卫生

B. 穿着打扮

C. 言谈举止

D. 身体素质

答案：A

52. 佛祖释迦牟尼成道地是在( )。

A. 蓝毗尼花园

B. 鹿野苑

C. 菩提伽耶

D. 拘尸那迦

答案：C

53. 旅游者的下列要求中，导游员必须满足，否则就是违约的是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A. 旅游者在旅游协议中已声明的饮食禁忌

B. 旅游者要求退、换餐

C. 旅游者想换个档次更高的酒店

D. 旅游者要求品尝风味餐

答案：A

54. 旅游团在旅游期间遇到人身安全事故，导游员应首先：（ ）

A. 处理善后事宜

B. 保护自己

C. 保护旅游者

D. 继续旅游

答案：C

55. 佛教四大名山中，（ ）位于我国山西省境内。

A. 五台山

B. 普陀山

C. 峨眉山

D. 九华山

答案：A

56. 地陪在旅游团面前的首次亮相指的是（ ）。

A. 入店服务

B. 迎接服务

C. 致欢迎辞

D. 首次沿途导游

答案：B

57. 中国人口最多，地域分布最广的民族是( )。

A. 汉族

B. 哈尼族

C. 布依族

D. 锡伯族

答案：A

58. 一名未满18周岁的澳门学生，在内地旅游使用的有效证件是（ ）。

A. 台湾居民来往大陆通行证

B. 港澳居民来往内地通行证

C. 港澳居民身份证

D. 中华人民共和国居民身份证

答案：B

59. 苏轼《题西林壁》诗中的“不识庐山真面目，只缘身在此山中”。说明观景赏美要注意保持一定的（ ）。

A. 心理距离

B. 时间距离

C. 空间距离

D. 相对距离

答案：A

60. 以下属于辽宁省沿海旅游城市的是（ ）。

A. 上海

B. 大连

C. 北京

D. 厦门

答案：B

61. “文景之治”、“开元盛世”、清圣祖中的文景、开元、圣祖分别指( )。

A. 庙号、谥号、尊号

B. 谥号、庙号、年号

C. 谥号、年号、庙号

D. 年号、谥号、庙号

答案：C

62. 《诗经》开启了中国（ ）文学先河，对此后中国2000多年的文学发展产生了极为重要的影响。

A. 田园主义

B. 神话传说

C. 浪漫主义

D. 现实主义

答案：D

63. 旅游者消费旅游产品的主要组成部分和地陪服务工作的中心环节是（ ）。

A. 迎接服务

B. 饭店服务

C. 参观游览服务

D. 送行服务

答案：C

64. 有“革命摇篮”之誉的名山是（ ）。

A. 井冈山

B. 宝塔山

C. 太行山

D. 沂蒙山

答案：A

65. “丹霞地貌”是在巨厚的（ ）砂砾岩岩层上，由内外营力作用发育而成的方山、奇峰、赤壁、岩洞等特殊地貌。

A. 紫红色

B. 黑红色

C. 褐红色

D. 红色

答案：D

66. “达则兼济天下，穷则独善其身”的人生价值观是由（ ）提出的。

A. 孔子

B. 孟子

C. 老子

D. 韩非子

答案：B

67. 中国地理纬度最南端的城市是（ ）。

A. 漠河市

B. 北京市

C. 天津市

D. 三沙市

答案：D

68. 江南园林之中，被陈从周先生誉为“国内孤例”的是( )。

A. 拙政园

B. 豫园

C. 个园

D. 留园

答案：C

69. 湖南的君山银针属于茶叶中的( )系列。

A. 红茶

B. 青茶

C. 白茶

D. 黄茶

答案：D

70. 中国古代“庖”指的是哪种职业( )。

A. 厨师

B. 教师

C. 医生

D. 朝廷官员

答案：A

71. 导游员小王在带团过程中，因擅自中止导游活动被旅游主管部门吊销导游证，那么小张自处罚之日起（ ）后才可以重新申请导游证。

A. 6个月

B. 1年

C. 3年

D. 5年

答案：C

72. 地陪前往机场接机，到达机场经询问旅游团乘坐的航班晚点5小时，地陪应该怎么做？（ ）

A. 原地等候

B. 报告旅行社，听从安排

C. 回家等候

D. 先完成其它工作

答案：B

73. （ ）是以度假和休闲为主要目的和内容的一种旅游消费活动。

A. 度假旅游

B. 观光旅游

C. 会议旅游

D. 专项旅游

答案：A

74. 下列选项中不属于全国著名旅游景点的是（ ）。

A. 杭州西湖

B. 沈阳北站火车站

C. 北京八达岭长城

D. 厦门鼓浪屿

答案：B

75. 导游员在带团时要特别注意儿童的年龄或身高，如果儿童乘坐火车，身高超过（ ）米时应购买全价票。

A. 1.2

B. 1.3

C. 1.4

D. 1.5

答案：D

76. 当发现旅游团在住饭店时发生了火灾，导游员首先应\_\_\_\_\_\_\_\_。

A. 通知领队并协助通知全体成员

B. 组织救援，疏散旅游者

C. 报警，拨打119

D. 寻找灭火器灭火

答案：C

77. 外国旅游团抵达饭店后，分配房间的工作应由\_\_\_\_\_\_\_\_来完成。

A. 地陪

B. 全陪

C. 领队

D. 团长

答案：C

78. “哭嫁”、“放寮”、阿注婚依次为（ ）的习俗。

A. 土家族、纳西族、黎族

B. 土家族、黎族、纳西族

C. 纳西族、黎族、土家族

D. 黎族、土家族、纳西族

答案：B

79. 孔子门人记录孔子言行的著作是（ ）。

A. 《礼记》

B. 《论语》

C. 《大学》

D. 《中庸》

答案：B

80. 中国饮食主要由（ ）三部分组成。

A. 大米，面粉，小米

B. 大米，小米，玉米

C. 主食，副食，饮品

D. 主食，副食，面包

答案：C