职业技能测试复习题

旅游管理（判断题）

（注：括号中内容为参考答案：T代表“正确”；F代表“错误”）

1.宾馆的管理人未尽到安全保障义务，造成他人损害的，应当承担侵权责任。（T）

2.茅台酒是酱香型酒的代表。（T）

3.在中国，穆斯林最大的节日是古尔邦节。（T）

4.乐山大佛为弥勒佛坐像，通高71米，是我国现存最大的一尊摩崖石刻造像，世界最大的石刻佛像。（T）

5.四大文明古国为：古中国、古印度、古埃及和古巴比伦。（T）

6.唐宋八大家之首是韩愈。（T）

7.旅游产品功能上具有可观赏性或愉悦性，空间上具有地域性。（T）

8.维吾尔族的一年一度最为隆重的节日是古尔邦节、肉孜节。（T）

9.麻婆豆腐是川菜的代表名菜。（T）

10.龙之九子虽长相不同但习性相同。（F）

11.山东景德镇是我国著名“瓷都”，制瓷已有千年的历史。（F）

12.导游人员可以适当使用香水，但应注意适量，以3米左右的距离内能闻到香味较为合适。（F）

13.文化是旅游的灵魂，也是旅游发展的内在动力。（T）

14.西安半坡氏族是黄河流域母系氏族公社的一个典型。（T）

15.1846年，托马斯•库克亲自带领一个旅行团到苏格兰旅行，并为该团配备了向导，这是世界上第一次有商业性导游陪同的旅游活动，导游服务作为一种职业正式登上了历史舞台。（T）

16.中国56个民族中，人数最多的是傣族。（F）

17.中国的都江堰、灵渠、姜席堰和长渠为世界灌溉工程遗产。（T）

18.旅游者进入酒店后，地陪到前台办理了入店手续，并将房卡分发给旅游者，告诉全陪和领队自己的房间号，以便联系。（F）

19.按照铁路部门发布的火车票退改签规定，无论是网上订票还是窗口订票，每位旅客只能改签2次。（F）

20.旅游市场是连接旅游产品生产者和旅游需求者的纽带。（T）

21.中国旅游日是每年的5月19日。（T）

22.大三巴牌坊是澳门的标志。（T）

23.世界上最古老的人工运河是京杭大运河。（F）

24.汉代以后，周边的各族以“汉人”称呼中原人，逐渐地，汉族成为中国主体民族的族称。（T）

25.汉代张骞出使西域，开辟了“丝绸之路”。（T）

26.世界旅游组织是全球唯一的政府间国际旅游组织。（T）

27.1985年铜奔马以"马超龙雀"这个名称被国家旅游局确定为中国旅游业的图形标志，并一直被沿用至今。（T）

28.五粮液因选用高梁、大米、糯米、玉米、小麦五种粮食为酿酒原料而得名。（T）

29.世界上最早、最完备的建筑学著作是北宋时期李诫撰写的《营造法式》。（T）

30.世界上开展的最为普遍的消遣性旅游活动是观光旅游。（T）

31.旅行社因造成旅游者食物中毒，财产不足以同时承担民事赔偿责任和缴纳罚款、罚金时，先承担民事赔偿责任。（T）

32.端午节插艾和菖蒲有一定防病作用，因此端午节也是自古相传的卫生节。（T）

33.《三国演义》的作者是吴承恩。（F）

34.《圣经》由《旧约全书》和《新约全书》组成。（T）

35.明清时期是中国封建社会的晚期。（T）

36.“长江三鲜”指的是大海虾、鲥鱼和河豚。（F）

37.除了藏族，蒙古族也有敬献哈达的习惯。（T）

38.埃及的首都是伦敦。（F）

39.中国是目前拥有世界级非物质文化遗产数量最多的国家。（T）

40.赛龙舟是端午节中一项重要的活动，现已成为国际性的体育赛事。（T）

41.为增进与旅游车司机的友情，导游人员在行车途中应多与司机聊天。（F）

42.商朝的最后一个国王是纣，他是历史上有名的暴君。（T）

43.上海市的拙政园是我国著名的江南园林。（F）

44.环境是开展旅游活动的依托和氛围，旅游业的发展也不断塑造并影响着环境。（T）

45.导游工作具有涉外性，要求导游员严守国家机密，时时事事以国家利益为重，带团期间不随身携带内部文件，不向游客谈及旅行社内部事务及旅游费用。（T）

46.旅游活动中若有旅游者突然生病，通常情况下由全陪及患者亲友将其送往医院，地陪则带团继续游览。（T）

47.因第三人的过错致使动物造成旅游者伤害的，旅游者可以向动物饲养人或者管理人请求赔偿，也可以向第三人请求赔偿。（T）

48.苏轼《题西林壁》诗中的“横看成岭侧成峰，远近高低各不同”。说明观景赏美要注意观赏角度。（T）

49.日本传统文化以“三道”为代表，即茶道、花道、书道。（T）

50.旅游者抵达后才提出饮食禁忌，导游员应尽量满足，如果处理确有困难，导游员可将餐费退还旅游者，让其自行解决。（F）

51.中国古典园林的游览讲究“游”和“停”。（T）

52.中药指中医用以治病和养生的药物，在中国古籍中通称“草本”。（T）

53.汉代，人们已能利用发酵技术制作馒头。（T）

54.素菜是以植物类和菌类等食物为原料制成的菜肴。（T）

55.地陪接到旅游团集合登车后，用手指逐一清点人数，清点无误后示意司机开车。（F）

56.天安门在北京市。（T）

57.蒙古族的传统乐器是马头琴。（T）

58.有些旅游事故是由不可抗力造成的，因此旅游事故的发生是不可能完全杜绝的。（T）

59.春秋战国时期是由原始社会向奴隶社会的过渡时期。（F）

60.某旅行社导游员小张带团入住某酒店，被告知现有客房数量不足，无法按照与旅行社订立的旅游服务合同接待团队所有游客，因此该酒店不需要承担继续履行的违约责任。（F）

61.如果游客看中客房内的某种摆设或物品，要求购买，导游应委婉拒绝，说明饭店的摆设是不能购买的。（F）

62.清明节这天，人们主要的活动是祭祖、扫墓、踏青、插柳、放风筝等。（T）

63.导游证不用考，任何人都可以领取。（F）

64.维吾尔族全民信仰佛教。（F）

65.蒙古族没有自己的语言和文字。（F）

66.东方园林以自省、含蓄、蕴藉、内秀、恬静、淡泊、循矩、守拙为美，重在情感上的感受和精神上的领悟。（T）

67.如果已经造成误机（车、船）事故发生，导游人员和旅行社应该做好事故补救工作，使损失和影响减少到最低程度。（T）

68.导游员在与游客交往时应充分尊重对方，尽力与游客保持亲密无间的关系。（F）

69.在节假日和旅游季节，铁道部门增加的郊游旅客列车，车次前冠以字母“J”。（F）

70.古代纪月，仲春、季夏、仲秋、孟冬依次指二月、六月、八月、十月。（T）

71.蒙古族最喜食的点心是“萨其玛”。（F）

72.县级以上人民政府应当将旅游应急管理纳入政府应急管理体系，制定应急预案，建立旅游突发事件应对机制。（T）

73.新西兰经济和贸易中心是奥克兰，又有“千帆之都”的美誉。（T）

74.世界三大国际航空客运联盟中总部设在美国的是星空联盟。（F）

75.中国的峨眉山、黄山、庐山、武夷山都有佛光出现的记载，以“峨眉佛光”最为著名。（T）

76.满族的语言简称汉语，属汉藏语系，是世界上应用人数最多、历史最悠久、内容最丰富的语言之一。（F）

77.武夷山位于福建省武夷山市，属典型的丹假地貌，素有“碧水丹山”“春秀甲东南”之美誉。（T）

78.导游人员应该爱岗敬业，为游客提供优质服务。（T）

79.处理游客个别要求的基本原则是“合理而可能”的原则。“合理”和“可能”这两个条件要同时满足。（T）

80.泰国的“泰”是“自由”的意思。（T）