题目1 下列哪个景区不属于《世界遗产名录》（ ）。

A 望儿山

B 长城

C 苏州园林

D 故宫

答案

a

题目2

地陪前往机场接机，到达机场经询问旅游团乘坐的航班晚点5小时，地陪应该怎么做？（ ）

A 原地等候

B 报告旅行社，听从安排

C 回家等候

D 先完成其它工作

答案

b

题目3

游客提出住更高标准的房间时，导游员的正确做法是 （ ）。

A 告知游客超标，不能满足

B 如有房间，可予以满足，但游客要交付退房损失费和房费差价

C 婉言拒绝

D 请全陪报告组团社，由组团社决定

答案

b

题目4

“哭嫁”、“放寮”、阿注婚依次为（ ）的习俗。

A 土家族、纳西族、黎族

B 土家族、黎族、纳西族

C 纳西族、黎族、土家族

D 黎族、土家族、纳西族

答案

b

题目5 导游人员在与外国友人打交道的过程中，只要对方的所作所为不危及生命安全，不违背伦理道德，不触犯法律，不损害我方的国格人格，在原则上可以对之悉听尊便，而不必予以干涉。这是日常交往礼仪中的（ ）原则。

A 不妨碍他人

B 不得纠正

C 维护个人隐私

D 注意细节

答案

b

题目6

下列哪些情况导游人员应为游客换房（ ）

A 房间缺少拖鞋

B 房间缺少牙刷

C 客房内有蟑螂和老鼠

D 房间缺少毛巾

答案

c

题目7

李白在诗中描述“飞流直下三千尺，疑是银河落九天。”用的是古诗词的（ ）手法。

A 比拟

B 夸张

C 借代

D 比喻

答案

b

题目8

外国旅游团抵达饭店后，分配房间的工作应由\_\_\_\_\_\_\_\_来完成。

A 地陪

B 全陪

C 领队

D 团长

答案

c

题目9

奉先寺中的( )为龙门石窟最大造像，也是龙门石窟的象征。

A 释迦牟尼佛

B 大势至菩萨

C 弥勒佛

D 卢舍那大佛

答案

d

题目10 沈阳故宫位于（）省

A 辽宁

B 安徽

C 山西

D 河北

答案

a

题目11

我国现存体量最大的宫殿建筑群是( )。

A 北京故宫

B 沈阳故宫

C 美国白宫

D 法国凡尔赛宫

答案

a

题目12

地陪在接小型旅游团或无领队、无全陪的散客旅游团时，要在接站牌上写上\_\_\_\_\_\_\_\_，以便客人能主动与地陪联系。

A 接待社名称

B 组团社名称

C 地陪导游姓名

D 游客姓名

答案

d

题目13

江南园林之中，被陈从周先生誉为“国内孤例”的是( )。

A 拙政园

B 豫园

C 个园

D 留园

答案

c

题目14 法国、德国、俄罗斯、美国的象征或标志分别是( )。

A 卢浮宫、柏林墙遗迹、圣母升天大教堂、国会大厦

B 巴黎圣母院、勃兰登堡门、冬宫、自由女神像

C 埃菲尔铁塔、勃兰登堡门、克里姆林宫和红场、自由女神像

D 凯旋门、勃兰登堡门、克里姆林宫和红场、国会大厦

答案

c

题目15

绘画名品《清明上河图》的作者是（ ）。

A 李白

B 张择端

C 鲁迅

D 徐悲鸿

答案

b

题目16

《诗经》开启了中国 （ )文学先河，对此后中国2000多年的文学发展产生了极为重要的影响。

A 田园主义

B 神话传说

C 浪漫主义

D 现实主义

答案

d

题目17

把“玄武门”改为“神武门”，“玄武大帝”改为“真武大帝”是避（ ）皇帝之讳。

A 康熙

B 雍正

C 乾隆

D 道光

答案

a

题目18

旅游接待服务中处于中心位置的是（ ）。

A 饭店服务

B 航空服务

C 景区服务

D 导游服务

答案

d

题目19

外国游客如需购买麝香，导游人员应该（ ）。

A 提供必要帮助

B 建议其自行处理

C 断然拒绝

D 劝阻，并告知中国海关规定

答案

d

题目20 世界上海拔最高的山峰是哪一座？

A 乔戈里峰

B 珠穆朗玛峰

C 干城章嘉峰

D 公格尔山峰

答案

b

题目21 下列哪项不是对古代帝王的敬称( )。

A 臣下

B 陛下

C 圣上

D 万岁

答案

a

题目22

我国从（ ）年开始推出旅游主题年。

A 1992

B 1993

C 1994

D 1995

答案

a

题目23 图文声像导游方式和其他导游方式相比具有\_\_\_\_\_\_\_\_的特点。

A 简明扼要，携带方便

B 深刻印象，生动直观

C 信息丰富，联系广泛

D 直接交流，随机应变

答案

a

题目24

\_\_\_\_\_\_\_\_是近代旅游业产生的重要条件。

A 导游职业的出现

B 交通工具的改进

C 旅游酒店的普及

D 旅游服务的完善

答案

b

题目25

导游人员在形象礼仪准备时应该（ ）。

A 男导游员穿圆领汗衫

B 女导游员使用浓烈香水

C 不要吃葱、蒜等有气味的食物

D 戴漂亮贵重的饰品

答案

c

题目26

中国乌龙茶的主产区是( )。

A 黑龙江哈尔滨

B 吉林长春

C 辽宁沈阳

D 福建安溪

答案

d

题目27

下列护照中属于中华人民共和国普通护照的是（ ）。

A 发给出国的一般公民、国外侨民的护照

B 发给派往国外从事文化，经济工作人员的护照 政府高级官员

C 政府高级官员

D 政治代表团人员、外交使节人员

答案

a

题目28

（ ）是傣族的传统新年。

A 情人节

B 泼水节

C 圣诞节

D 感恩节

答案

b

题目29

旅游服务质量高低最敏感的标志是（ ）。

A 酒店服务质量

B 导游服务质量

C 景区服务质量

D 餐饮服务质量

答案

b

题目30

旅游团商定好第二天的集合出发时间后，由（ ）通知饭店总台办理旅游团的叫早手续。

A 地陪

B 全陪

C 领队

D 行李员

答案

a

题目31

拥有国家级历史文化名城数量最多的是( )省。

A 浙江

B 江苏

C 山东

D 河南

答案

b

题目32

全国所有旅客列车从\_\_\_\_\_\_\_\_年1月1日起实行车票实名制。

A 2002

B 2004

C 2006

D 2012

答案

d

题目33

下列属于中国名茶的是（ ）。

A 西湖龙井

B 珍珠奶茶

C 蜂蜜柚子茶

D 法式红茶

答案

a

题目34

导游员小王在带团过程中，因擅自中止导游活动被旅游主管部门吊销导游证，那么小张自处罚之日起（ ）后才可以重新申请导游证。

A 6个月

B 1年

C 3年

D 5年

答案

c

题目35 每日参观游览服务中，地陪应该提前（ ）分钟到达集合地点。

A 5

B 10

C 15

D 20

答案

b

题目36

旅游者消费旅游产品的主要组成部分和地陪服务工作的中心环节是（ ）。

A 迎接服务

B 饭店服务

C 参观游览服务

D 送行服务

答案

c

题目37

导游员在讲解时，应注意自己的目光要统摄全部听讲解的游客，既可把视线落点放在游客的头部，也可不时环顾周围的游客（ ）。

A 左边最后

B 右边最前

C 最前面两端

D 最后边两端

答案

d

题目38

苏轼《题西林壁》诗中的“不识庐山真面目，只缘身在此山中”。说明观景赏美要注意保持一定的（ ）。

A 心理距离

B 时间距离

C 空间距离

D 相对距离

答案

a

题目39

拥有世界遗产项目最多的是( )。

A 北京

B 上海

C 天津

D 重庆

答案

a

题目40

有“花中君子”之誉的花卉是（ ）。

A 荷花

B 牡丹

C 梅花

D 兰花

答案

d

题目41

佛祖释迦牟尼成道地是在( )

A 蓝毗尼花园

B 鹿野苑

C 菩提伽耶

D 拘尸那迦

答案

c

题目42 在导游讲解中，较为理想的语速应控制在每分钟（ ）字左右。

A 150

B 200

C 250

D 300

答案

b

题目43

一名海外游客在离境前一天晚上找导游员，希望导游员帮她把一件贵重礼品转交给当地的朋友。面对此要求，导游员首先应（ ）。

A 向旅行社汇报，经领导同意后按规定办理

B 为游客着想，立即答应游客的要求

C 婉言拒绝游客的要求

D 请游客把礼品带回，下次来再带来

答案

c

题目44

按园林的使用者身份分，北京恭王府属于（ ）。

A 皇家园林

B 私家园林

C 宗教园林

D 公共园林

答案

b

题目45

中国人口最多，地域分布最广的民族是( )。

A 汉族

B 哈尼族

C 布依族

D 锡伯族

答案

a

题目46

地陪导游带领一个来自泰国的旅游团参观少林寺，并担任翻译，他发现接待的僧人在讲解中有不妥之处，地陪导游应该（ ）。

A 改译，事后不用向僧人说明

B 准确、传神地翻译

C 表面微笑，回头纠正

D 不译，事后向僧人说明

答案

d

题目47

导游人员等级分为\_\_\_\_\_\_\_\_。

A 一个等级

B 两个等级

C 三个等级

D 四个等级

答案

d

题目48

在旅游途中如果有游客被毒蛇咬伤，导游员应该马上用绳、布带或其他植物纤维在伤口上方超过一个关节处结扎，为免组织坏死，每隔（ ）分钟需放松一次。

A 10

B 15

C 20

D 25

答案

b

题目49

当天参观游览开始前，在离开住店时发现有一位客人因身体不适留在房间休息。这时地陪正确的做法是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A 马上拨打120电话

B 请领队（全陪）留在饭店照顾病者

C 通知饭店有关部门给予关心

D 先将自备药物给病者服用

答案

c

题目50

世界上第一次把圆周率的数值精确到小数点后第七位的数学家是( )

A 张衡

B 郦道元

C 沈括

D 祖冲之

答案

d

题目51

蒙古族的传统民居是（ ）

A 吊脚楼

B 窑洞

C 蒙古包

D 古楼

答案

c

题目52 地陪在旅游团面前的首次亮相指的是（ ）

A 入店服务

B 迎接服务

C 致欢迎辞

D 首次沿途导游

答案

b

题目53 下列属于我国本土宗教的是（ ）

A 天主教

B 基督教

C 道教

D 伊斯兰教

答案

c

题目54

“丹霞地貌”是在巨厚的（ ）砂砾岩岩层上，由内外营力作用发育而成的方山、奇峰、赤壁、岩洞等特殊地貌。

A 紫红色

B 黑红色

C 褐红色

D 红色

答案

d

题目55 我国的川菜以（ ）味型著称。

A 麻辣

B 咸鲜

C 香甜

D 咸甜

答案

a

题目56

中国最富有特色的传统节日是( )。

A 春节

B 端午节

C 雪顿节

D 劳动节

答案

a

题目57

曼哈顿是( )的核心和象征

A 洛杉矶

B 旧金山

C 华盛顿

D 纽约

答案

d

题目58

下列佛教造像组合中，属于西方三圣的是( )。

A 大势至菩萨一阿弥陀佛一观音善萨

B 普贤善萨—释迦牟尼佛一文殊善萨

C 月光善萨—药师佛一日光菩萨

D 普贤菩萨─毗卢遮那佛一文殊萨

答案

a

题目59

旅游团在旅游期间遇到人身安全事故，导游员应首先：（ ）

A 处理善后事宜

B 保护自己

C 保护旅游者

D 继续旅游

答案

c

题目60

湖南的君山银针属于茶叶中的( )系列。

A 红茶

B 青茶

C 白茶

D 黄茶

答案

d

题目61

按照接待计划，一个来自云南的旅游团将于次日乘6点的早班飞机离开上海，但是饭店餐厅无法提供正常早餐，地陪导游应该（ ）。

A 与餐厅经理交涉，要求餐厅提早开餐

B 帮助游客提前在外卖店代购

C 请客人自行解决早餐

D 请餐厅提前准备简便餐食

答案

d

题目62 下列属于端午节习俗的是（ ）

A 吃粽子

B 吃月饼

C 吃汤圆

D 吃包子

答案

a

题目63

地陪导游带领旅游者前往峨眉山顶看佛光，如要观赏到这一自然奇景，必须把握好（ ）。

A 观赏距离

B 观赏角度

C 观赏时机

D 观赏节奏

答案

c

题目64

核对商定日程的时候，有部分游客提出与原日程有较大变动且涉及接待规格的要求时，导游员应（ ） 。

A 婉拒

B 报告地接社

C 报告组团社

D 与领队协商

答案

a

题目65

1982版到2014版的熊猫金银纪念币标注的重量单位都是“盎司”，2016版纪念币将计量单位改为“克”，请问1盎司等于（ ）克。

A 31.1035

B 30.1035

C 31.0235

D 30.0235

答案

a

题目66

有“革命摇篮”之誉的名山是（ ）

A 井冈山

B 宝塔山

C 太行山

D 沂蒙山

答案

a

题目67

以下属于辽宁省沿海旅游城市的是（ ）。

A 上海

B 大连

C 北京

D 厦门

答案

b

题目68

中国古代“庖”指的是哪种职业( )。

A 厨师

B 教师

C 医生

D 朝廷官员

答案

a

题目69

2016年8月，国家旅游局交通部联合规范“导游专座”，规定为（ ）导游专座，旅游者不能抢占导游专座，以保障导游在工作中的人身安全。

A 司机背后第一排靠窗位

B 司机背后第一排靠过道位

C 开门侧第一排靠窗位

D 开门侧第一排靠过道位

答案

d

题目70 辽宁千山风景区位于（ ）市

A 沈阳

B 大连

C 鞍山

D 锦州

答案

c

题目71

一名未满18周岁的澳门学生，在内地旅游使用的有效证件是（ ）。

A 台湾居民来往大陆通行证

B 港澳居民来往内地通行证

C 港澳居民身份证

D 中华人民共和国居民身份证

答案

b

题目72

“迎客松的主干高大挺直，修长的翠枝向一侧倾斜，如同一位面带微笑的美丽少女向上山的游客热情招手。”这段导游词运用了（ ）修辞手法。

A 比喻

B 拟人

C 夸张

D 映衬

答案

b

题目73

一游客嫌饭菜不合口味，要求单独用餐。导游人员正确的处理方法是（ ）

A 告诉他这属于无理要求，自己不能予以满足

B 劝游客尽量和大家一起用餐，不可以让饭店为他换合口味的菜

C 协助客人与餐厅联系，但告知客人产生的额外费用自理

D 及时批评客人的要求

答案

c

题目74

我国海南岛的主要气候类型是（ ）

A 极地气候

B 热带季风气候

C 热带草原气候

D 热带沙漠气候

答案

b

题目75

有“陕西故宫”之称的庙宇是( )

A 华山百尺峡

B 华山西岳庙

C 华山老君犁沟

D 华山鹞子翻身

答案

b

题目76

当外国旅游团在京杭大运河边游览时，恰好有船队经过，导游就为外国游客解说：古代这些船队运输就相当于今天的“高速公路运输”，这样的讲解体现了（ ）原则。

A 客观性

B 灵活性

C 针对性

D 计划性

答案

b

题目77

“中国工艺美术三长”指的是（ ）。

A 北京景泰蓝、福建脱胎漆器、江西景德镇瓷器

B 杭州杭扇、北京景泰蓝、苏州苏绣

C 江西景德镇瓷器、福建脱胎漆器、杭州杭扇

D 北京雕漆、江西景德镇瓷器、湖南长沙湘绣

答案

d

题目78

以下导游预防和处理游客晕车问题，错误的做法是\_\_\_\_\_\_\_\_。

A 提醒游客坐车前一定要吃得很饱

B 提醒游客坐车前不要吃得太油腻

C 建议游客将腰带束紧

D 建议游客坐在大巴靠窗的位置

答案

a

题目79

导游员小张所带的旅游团队遭遇山洪，为保护旅游者人身和财产安全，经旅行社同意租用直升机将旅游者撤离到安全区域，为此支出的费用应当由（ ）承担。

A 旅行社承担

B 旅游者承担

C 旅行社或旅游者承担

D 旅行社和旅游者分担

答案

d

题目80

山区最严重的自然灾害是（ ）

A 火灾

B 雪灾

C 泥石流

D 海啸

答案

c