选择题

题目1

从扩展名来看，以下文件属于音乐文件类型的是（）

A .WAV

B .BMP

C .GIF

D .TXT

答案 a

题目2

一座大楼内的一个计算机网络系统，属于（）

A PAN

B LAN

C MAN

D WAN

答案 b

题目3

具有 5 个 10M 端口的集线器的总带宽可以达到（）

A 50M

B 10M

C 2M

D 5M

答案 b

题目4

以下哪个英文单词表示的是互联网（）

A Intranet

B Internet

C Extranet

D Interest

答案 b

题目5

下列（）是合法的 E-mail 地址

A mnetwork@ecjtu.jx.cn

B online.jx.cn@mnetwork

C mnetwork.ecjtu.jx@online

D mnetwork.ecjtu.sh.cn

答案 a

题目6

检查网络连通性的应用程序是（）

A PING

B ARP

C NFS

D DNS

答案 a

题目7

良好的包装便利搬运和保管，也便利消费者挑选和携带，这是（）

A 保护功能

B 便利功能

C 效率功能

D 促销功能

答案 b

题目8

包装不足的主要危害是（）。

A 不能运输

B 造成货损

C 仓储成本上升

D 成本高

答案 b

题目9

使用以下哪种软件可以浏览网页？（）

A 电子邮件

B word

C excel

D 浏览器

答案 d

题目10

把硬盘上的数据传送到计算机内存中去的操作称为（）

A 读盘

B 写盘

C 输出

D 存盘

答案 a

题目11

（）运输是衔接其它运输方式的手段。

A 公路

B 铁路

C 海洋

D 航空

答案 a

题目12

在各种运输方式中，受天气条件影响较小、更加安全的运输方式是（）

A 公路运输

B 铁路运输

C 航空运输

D 水上运输

答案 b

题目13

全球物流也称为（）。

A 国际物流

B 国内物流

C 宏观物流

D 区域物流

答案 a

题目14

通过物流活动有效组织和协调，能够对企业的成本降低和差异化产生影响，从而形成（）。

A 竞争优势

B 降低成本

C 规模经济

D 范围经济

答案 c

题目15

在计算机网络中， LAN指的是

A 局域网

B 广域网

C 城域网

D 以太网

答案 a

题目16

“一家专门做特卖的网站”是以下哪个网站的广告词（）

A 聚美优品

B 58同城

C 唯品会

D 天猫商城

答案 c

题目17

用来存储和保管物资的场所称为（）

A 库房

B 仓库

C 管理室

D 储物间

答案 b

题目18

英国，瑞典在（）

A 南美洲

B 欧洲

C 大洋洲

D 亚洲

答案 b

题目19

“亲，祝贺你哦!你被我们学校录取了哦！学校景色宜人，读书圣地哦！录取通知书明天‘发货’哦！”以上文字使用的是哪种表达方式？（）

A 咆哮体

B 淘宝体

C 凡客体

D 蓝精灵体

答案 b

题目20

（　）仓储业务的开始

A 入库业务

B 保管保养业务

C 出库业务

D 验货业务

答案 a

题目21

大型和重型商品的重要包装种类是 ( )

A 塑料包装

B 玻璃包装

C 金属包装

D 木材包装

答案 d

题目22

将重庆的2万吨红薯运往湖北汉口，选择（）方式比较合适。

A 铁路运输

B 公路运输

C 水路运输

D 航空运输

答案 c

题目23

铁路运输在现在的运输业务中，有逐渐减少的趋势，这主要是因为（）。

A 铁路运输的运输规模大

B 铁路运输的运输距离长

C 按时刻表运行

D 缺乏机动性，不能实现“门到门”的服务

答案 d

题目24

全球物流是世界范围内一种（）的物流方式。

A 突破省界

B 在某一国内运行

C 超越国界

D 突破某一行业

答案 c

题目25

某网站推出了一种促销活动：购买某件商品的人数达到50人，这些人就可以以优惠价格购买该网站的这件商品，这种活动称为( )

A 团购

B 秒杀

C 打折

D 分享

答案 a

题目26

以下属于生鲜产品的是（）

A 玩具

B 牛肉

C 纸巾

D 书本

答案 b

题目27

以下不能用来注册微信的是（）

A 旺旺号

B 手机号

C QQ号

D 邮箱地址

答案 a

题目28

微博注册的方式很简单，浏览者只要登记个电子邮箱地址，设置好密码就可成为微博用户了。写微博的要求不高：只需撰写只言片语，便可宣泄情感。所以，只要使用者会电脑打字或者发手机短信，便可以将自己的情感以简短快捷的形式发布出去。此外，微博的界面设置方式使得信息浏览也变得更加方便，而且一条微博的内容仅相当于两三条手机短信，花费不了多长时间。与这段文字的意思不相符的一项是（）

A 微博使用门槛低、信息发布简便易行

B 微博的内容更迎合现代人阅读的需求

C 使用者可以借助微博宣泄自己的情感

D 微博界面的设置便于使用者浏览信息

答案 b

题目29

计算机网络技术包含的两个主要技术是计算机技术和（）

A 微电子技术

B 通信技术

C 数据处理技术

D 自动化技术

答案 b

题目30

以下平台不是腾讯公司开发的（）

A 微信

B QQ

C 微视

D 阿里妈妈

答案 d

题目31

下列四个网站中有一个与其他网站不同，请找出（）

A 窝窝团

B 淘宝网

C 百度糯米团

D 美团

答案 b

题目32

Facebook是一个创办于美国的网站，用户可以建立个人专页，添加其他用户作为朋友并交换信息，也可以加入各种群组，通过Facebook可以交到很多朋友，Facebook属于以下哪种类型的网站（）

A 销售型网站

B 娱乐型网站

C 社交型网站

D 个人网站

答案 c

题目33

京东的标志是一个（）

A 小猫

B 小狗

C 小象

D 小老虎

答案 b

题目34

接受订货是订单处理的第（）步。

A 一

B 二

C 三

D 四

答案 a

题目35

王华最近在网上看到新闻报道，很多人由于QQ密码设置过于简单被盗号，她觉得自己的QQ密码也需要修改，你认为她可以把密码改为以下哪种形式( )

A 用她名字的拼音和生日

B 用她的生日和身份证号

C 用她的身份证号和名字的拼音

D 用与她个人信息无关的字母、字符和数字

答案 d

题目36

客服的服务宗旨是（）。

A 有客户来问，进行解答，没有客户来问自顾自做别的事情。

B 高兴的时候什么都可以跟客户说，心情不好的时候客户来了也不搭理。

C 让每名客户感受到热情的服务，满足客户的一切需求。

D 客服只负责回答客户提出的相关问题，其他一概不做。

答案 c

题目37

网络营销是（）

A 在网上销售产品

B 在网上展示商品

C 利用网络等电子手段进行的营销活动

D 企业建立网站并在网站宣传本企业商品

答案 c

题目38

淘宝购物时可选用的第三方支付平台是( )。

A 支付宝

B 财付通

C 快钱

D 中行网银

答案 a

题目39

以下属于物流公司的是（）

A 中国石油

B 中国移动

C 中国联通

D 顺丰速运

答案 d

题目40

仓库在物流系统中承担物流的（）功能。

A 装卸

B 包装

C 流通加工

D 保管

答案 d

题目41

快递工作人员取件时，较轻快件（）抓（托）住快件两侧，较重快件双手托住底部或抓牢两侧的抓握位，贴近身体顺快件运动方向拣取。

A 左手

B 右手

C 双手

D 单手

答案 c

题目42

下列设备组中，完全属于输入设备的一组是（）

A CD-ROM驱动器、键盘、显示器

B 绘图仪、键盘、鼠标器

C 键盘、鼠标器、扫描仪

D 打印机、硬盘、条码阅读器

答案 c

题目43

在以太网中，是根据（）地址来区分不同的设备的 .

A LLC 地址

B MAC 地址

C IP 地址

D IPX 地址

答案 b

题目44

微机中 1字节表示的二进制位数是

A 1

B 1000

C 1024

D 8

答案 d

题目45

淘宝网属于（）。

A B2C交易平台

B B2B交易平台

C C2C交易平台

D B2G交易平台

答案 c

题目46

Windows 2018 Server 为管理员提供的名称是（）

A Guest

B TsInternetUser

C Administrator

D Domain Admins

答案 c

题目47

西安有一个重病的人，在美国的一个专家想向这位病人提出自己的治疗方案，这位专家与病人联系的最快捷又最便宜的方法是（）。

A QQ

B 电话

C 电传

D 书信

答案 a

题目48

www.taobao.com是哪个网站的域名（）

A 阿里巴巴

B 淘宝

C 天猫商城

D 一淘

答案 b

题目49

不同广告媒体所需成本有差别的，其中最昂贵的是（　　）

A 报纸

B 电视

C 广播

D 杂志

答案 b

题目50

物流业在沿海城市集中体现在（）物流。

A 仓储

B 港口

C 铁路

D 集装箱运输

答案 b

题目51

以下是预防计算机病毒传染的有效办法（）

A 操作者不要得病

B 经常将计算机晒太阳

C 不要上一些非法不安全的网站

D 经常清洁计算机

答案 c

题目52

下列语句 ( )不恰当

A 磁盘应远离高温及磁性物体

B 避免接触盘片上暴露的部分

C 不要弯曲磁盘

D 磁盘应避免与染上病毒的磁盘放在一起

答案 d

题目53

世界上第一台电子数字计算机采用的电子器件是（）

A 大规模集成电路

B 集成电路

C 晶体管

D 电子管

答案 d

题目54

服装市场按着年龄可以分为儿童、青少年、中年、老年，小明在淘宝上开店卖童装，他是按照（）标准对服装市场细分进行的。

A 地理细分

B 人口细分

C 心理细分

D 行为细分

答案 b

题目55

利用以下四种设备都可以上网，哪种设备是目前使用率最高的（）。

A 电视

B 笔记本电脑

C 手机

D 平板电脑

答案 c

题目56

儿童产品宣传选择（）媒体效果最好

A 电视

B 报纸

C 广播

D 杂志

答案 a

题目57

连到局域网上的节点计算机必需要安装（）硬件

A 调制解调器

B 交换机

C 集线器

D 网络适配卡

答案 d

题目58

以下哪项不属于微信公众号（）

A 订阅号

B 企业微信

C 服务号

D 微店号

答案 d

题目59

一般来说，发展中国家的物流费用在销售额中所占的比例比发达国家（）

A 高

B 低

C 持平

D 不确定

答案 a

题目60

大连港属于（）

A 海湾港

B 河口港

C 内河港

D 人工航道

答案 a

题目61

下列叙述中，正确的是（）

A 计算机的体积越大，其功能越强

B CD－ ROM 的容量比硬盘的容量大

C 存储器具有记忆功能，故其中的信息任何时候都不会丢失

D CPU 是中央处理器的简称

答案 d

题目62

B2C（即Business to Customer，企业与消费者之间的电子商务），以下网站不属于B2C的是（）。

A 京东

B 唯品会

C 苏宁易购

D 360

答案 d

题目63

（）属于第三方支付平台。

A 京东商城

B 微信

C 支付宝

D 网络银行

答案 c

题目64

运输是创造（）的主要手段。

A 空间效用

B 时间效用

C 地理效用

D 地域不同效用

答案 a

题目65

阿里巴巴是（）创建的？

A 马云

B 马化腾

C 董明珠

D 王健林

答案 a

题目66

电商第三季财报，各大商家都赚钱了就京东商城亏损了，从以下网络用语中选出一词来形容京东商城老总此时的心情。（）

A 明明病

B 心塞

C 躺着也中枪

D 喜大普奔

答案 b

题目67

物流是一种满足（）的经济活动

A 社会需求

B 需方需求

C 供方需求

D 企业生产

答案 a

题目68

下列哪项不是快件的包装原则（）。

A 适合运输原则

B 便于装卸原则

C 适度包装原则

D 轻拿轻放原则

答案 d

题目69

微信的零钱不能用来做什么？（）

A 手机充值

B 提现

C 转账

D 发QQ红包

答案 d

题目70

以下不属于物流公司的是（）

A 顺丰速运

B 圆通速递

C 中通快递

D 中国移动

答案 d

题目71

（）运输特别适合于配置长距离高价的产品。

A 铁路

B 铁路

C 铁路

D 航空

答案 d

题目72

下列运输方式中，成本最高的是（）。

A 铁路运输

B 航空运输

C 水路运输

D 公路运输

答案 b

题目73

安装、连接计算机各个部件时应（）

A 先洗手

B 切断电源

C 接通电源

D 通电预热

答案 b

题目74

“诚”与“信”的逻辑关系是（）

A 先有“信”后有“诚”

B 先有“诚”后有“信”

C “诚”和“信”没有逻辑关系

D “诚”和“信”不分先后

答案 b

题目75

Windows的剪贴板是用于临时存放信息的（）

A 一个窗口

B 一个文件夹

C 一块内存区间

D 一块磁盘区间

答案 c

题目76

Microsoft Word 属于

A 音频处理软件

B 视频处理软件

C 系统软件

D 文字处理软件

答案 d

题目77

流媒体广告属于（）

A 邮件营销

B 移动营销

C 搜索引擎营销

D 博客营销

答案 b

题目78

航空运输主要承担的货运是（）。

A 远距离、大批量

B 近距离、大批量

C 近距离、小批量

D 远距离、小批量

答案 d

题目79

依据“相关度高”原则选择关键词时，为一家生产手机饰品的公司提供的关键词中，最佳的关键词是（）

A 装饰品

B 手机挂件

C 手机

D 花边

答案 b

题目80

由于网络信息更新及时，传递速度快，只要信息收集者及时发现信息，就可以保证信息的

A 准确性高

B 时效性强

C 便于理解

D 方便存储

答案 b

判断题

题目1

对顾客的跟踪服务，传统商店比网上商店更有其优势。（）

答案 F

题目2

银行卡可以向支付宝充值，没有任何金额的限制。（）

答案 F

题目3

没有到银行办理网银一样也可以在网上购物。（）

答案 T

题目4

向顾客传送超凡的价值无疑可以带来经营上的成功，因此只要实现“所有客户100%的满意”就一定能为企业带来利润。（）

答案 F

题目5

产品和人一样也是有生命周期的，因此产品一旦进入衰退期就要立即退出市场。（）

答案 F

题目6

在进行网上交易时，信用卡的帐号和用户名、证件号码等被他人知晓，这是破坏了信息的保密性。（）

答案 T

题目7

将 Windows应用程序窗口最小化后，该程序将立即关闭

答案 F

题目8

交换机可以工作在网络层，并称之为二层交换机

答案 F

题目9

同样的商品，航空运输的成本比铁路运输的成本低。

答案 F

题目10

物流服务的核心是运输服务。

答案 F

题目11

第三方物流也可称为契约物流。

答案 T

题目12

与其他运输方式相比，铁路运输的安全性最高。

答案 F

题目13

快件一般可以按内件性质、寄达范围、时限要求、资费收取等对其进行分类

答案 T

题目14

海路运输的主要使用的运输工具是船舶。

答案 T

题目15

运输是物流的主要功能要素之一

答案 T

题目16

网络营销就是在网上卖产品。（）

答案 F

题目17

虚拟光驱是一种模拟 CD-ROM工作的工具软件

答案 T

题目18

有了网络营销就不需要传统营销了。（）

答案 F

题目19

包装既有保护快件的功能，也有推广业务的功能。

答案 T

题目20

仓库虫害的防治方法有：清洁卫生防治法、物理机械防治法、化学药剂防治法。

答案 T

题目21

仓库灭火的方法一般有三种，即隔离法、窒息法、冷却法。

答案 T

题目22

RFID技术是一种接触式的自动识别技术。

答案 F

题目23

一个微信号只能对应一个QQ号。（）

答案 T

题目24

淘宝会打电话（或发邮件）给客户，向客户索取验证码和账号密码。（）

答案 F

题目25

为了支付方便，设立的支付密码越简单越好。（）

答案 F

题目26

微信可以购买火车票。（）

答案 T

题目27

计算机软件系统分为系统软件和应用软件两大部分

答案 T

题目28

在金属及其制品的表面涂上防锈油，是利用防锈油的特性，使水汽不能达到金属表面，从而达到防锈的目的。这种方法叫“油封”。

答案 T

题目29

可以在加油站或油库附近使用手机。

答案 F

题目30

计算机网络中，端到端加密只对报文加密，报头则是明文传送

答案 T

题目31

网络协议定义了在两个或多个通信实体之间交换的报文格式和顺序，以及在报文传输、接收或其他事件方面所采取的行动

答案 T

题目32

微信摇一摇只能摇人，摇歌曲（）

答案 F

题目33

主页是指网站上显示主要内容的页面

答案 F

题目34

采购量多、价格就便宜，所以采购越多越好

答案 F

题目35

计算机网络是把分布在不同地点且具有独立功能的多个计算机系统通过通信设备和线路连接起来，在网络软件的支持下实现彼此之间数据通信和资源共享的系统

答案 T

题目36

一个完整的计算机系统由硬件系统和软件系统两部分组成

答案 T

题目37

同样商品采用公路运输比航空运输要快。

答案 F

题目38

办事公道是指职业人员在进行职业活动时要做到奉献社会，襟怀坦荡，待人热情，勤俭持家

答案 F

题目39

物流领域习惯上称为“第三利润源”。

答案 T

题目40

仓储管理人员当日工作结束前，应检查场地内所有阀门、开关、电源是否断开，确认安全无误后方可离开。

答案 T

题目41

只要是网上提供的音乐，都可以随便下载使用

答案 F

题目42

打印机是计算机的一种输出设备

答案 T

题目43

航空运输比铁路运输要快。

答案 T

题目44

Windows的任务栏只能放在桌面的下部

答案 F

题目45

一个手机可以绑定多个微信号。（）

答案 F

题目46

海路运输比航空运输快。

答案 F

题目47

微信提现没有金额限制，也不需要手续费。（）

答案 F

题目48

覆盖面广，拥有全球市场不是电子商务的优势。（）

答案 F

题目49

商品的运输包装，是直接与消费者见面，并随同商品一起出售给消费者的。

答案 F

题目50

当今用户可以在手机上实现除现金存取以外的多项银行业务。（）

答案 T

题目51

淘宝账号可以登录淘宝、天猫、聚划算及支付宝。（）

答案 T

题目52

供应链包括物流。

答案 T

题目53

管道运输是指使用管道运送气体、液体和粉末固体货物，其运输形式是靠压力推动物体在管道内移动来实现的。

答案 F

题目54

Excel 工作表的顺序可以人为改变

答案 T

题目55

Windows中的文件夹实际代表的是外存储介质上的一个存储区域

答案 T

题目56

任何文本编辑工具都可用来制作网页，包括记事本、写字板等编辑软件。

答案 T

题目57

113.126.100.89 是一个合法的 B类地址

答案 F

题目58

航空运输的主要运输工具是飞机

答案 T

题目59

库房是指地面经过适当平整处理，其上没有任何建筑的存货场地。

答案 F

题目60

物流的各个运动环节是相互独立的过程，所以物流活动应当追求局部利益的最大化。

答案 F

题目61

生产系统中不存在物流活动

答案 T

题目62

网络操作系统与普通操作系统的功能相同

答案 F

题目63

将密文还原成原来可理解的形式的技术是加密。（）

答案 F

题目64

顺丰速运可以采用冷链运输

答案 T

题目65

物流是实现商品价值和使用价值的条件。

答案 T

题目66

按照运输线路不同来划分，运输可以分为铁路运输、公路运输、水路运输、航空运输以及管道运输即我们常说的五种基本运输方式。

答案 F

题目67

计算机病毒是一种可以通过修改自身来感染其他程序的程序

答案 T

题目68

朋友之间寄递物品，可以不受禁限寄规定中的危害国家安全条款的约束。

答案 F

题目69

移动扫描设备不具备数据终端功能。

答案 T

题目70

一般来说，物流系统是由物流实体网络和物流信息系统共同构成的，其中物流信息系统提供物流作业支持。

答案 F

题目71

PowerPoint 中的一张幻灯片必须对应一个演示文件

答案 F

题目72

物流系统的基本结构大体上可分为物流作业系统、物流信息系统和物流管理系统。

答案 T

题目73

全球物流的空间活动范围小于国内物流。

答案 F

题目74

word不可以改变文档里文字的颜色，文字只能是黑色。

答案 F

题目75

Excel是表格处理软件，里面不能输入文字或图形。

答案 F

题目76

电脑的USB接口只能连接U盘，不能连接鼠标等其他设备。

答案 F

题目77

计算机使用完毕后，直接断电就可以，不需要点击开始菜单的关闭系统选项。

答案 F

题目78

上网时用QQ传输文件时，同时下载视频、在线听音乐、打网络游戏，不会影响QQ传输速度。

答案 F

题目79

笔记本不小心掉入水中，拿出来马上开机继续使用。

答案 F

题目80

海鲜属于生鲜类

答案 T