

辽宁农业职业技术学院 2021 年单独招生（中职生）

职业技能考试大纲

旅游管理+酒店管理与数字化运营专业

辽宁农业职业技术学院

2021 年 3 月 4 日

旅游管理+酒店管理与数字化运营专业职业技能考试主要考核考生的专业基础知识和基本职业技能，考试范围包括以下内容：

1. 导游基础知识：民族文化（汉族、维吾尔族、壮族、苗族、藏族、傣族、彝族等）、宗教、服饰、饮食、民居等文化。
2. 中国传统风味与特产：中国八大菜系知识、名菜代表及味型特点、中国名茶、名酒。
3. 中国自然旅游景观、水体景观、气候气象、天象景观；中国人文旅游景观。
4. 辽宁省概况；旅游资源与旅游景区；重要的历史文化遗产。
5. 导游员的分类；导游员的职责与职业素养。
6. 导游语言艺术的功能与作用；导游语言艺术的基本要求。
7. 旅游故障的类型与成因；安全事故的预防与处理。
8. 旅游者个别要求处理的基本原则；餐饮、住房、娱乐、购物方面个别要求的处理。